

## Általános Együttműködési Szerződés (ÁSZF)

Felhívom a figyelmed a következőkre: vásárlóként (fogyasztóként) a [www.lelkikoldokzsinoregyesulet.hu](http://www.lelkikoldokzsinoregyesulet.hu) címen elérhető honlap szolgáltatásainak igénybe vételekor kinyilvánítod, hogy megismerted és elfogadod az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megfogalmazott **Általános Szerződési Feltételeket** (ÁSZF). Kérlek, olvasd el figyelmesen, és csakis azt követően vedd igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és azokat magadra nézve kötelező érvényűnek tekinted.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül közzétételre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint *távollévők között létrejött szerződésnek* minősül.

### SZOLGÁLTATÓI ADATOK

- Szolgáltató neve: **Lelki Köldökzinór Egyesület**
- Egyesület elnöke: dr. Ördög János
- Székhelye: 5100 Jászberény, Jubileum utca 16.
- Adószáma: 18848328-1-16
- Banki szolgáltatója: MAGNET BANK
- Számlaszáma: 16200106-11596013
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: [lelikoldokzsinoregyesulet@gmail.hu](mailto:lelikoldokzsinoregyesulet@gmail.hu)

A fenti szolgáltató a jelen szerződésben a továbbiakban: **szolgáltató**.

### A JELNLEG MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK, ESEMÉNYEK, FOGLALKOZÁSOK KÖRE

1. Mindfulness stressz-csökkentő tréning <https://www.lelki-koldokzsinor.hu/mindfulness-tanulj-velunk-szorfozni/>
2. Egészség monitoring <https://www.lelki-koldokzsinor.hu/2-egeszseg-monitoring/>
3. Selfness-coaching <https://www.lelki-koldokzsinor.hu/szolgaltatasok/4-selfness-coaching/>
4. Selfness-helpering <https://www.lelki-koldokzsinor.hu/szolgaltatasok/5-selfness-helpering-2/>
5. Elsősegélynyújtó oktatás <https://www.lelki-koldokzsinor.hu/elsosegelynyujtas-oktatasa/>

## IGÉNYBE VÉTELI INFORMÁCIÓK, ÁR-ÉRTÉK VISZONYOK

Az egyes szolgáltatások ára – amennyiben ez nem kerül másképp feltüntetésre – *nem tartalmaz áfát*, mivel a szolgáltató egyesület tevékenysége áfa-mentes.

Az egyes csoportos és egyéni szolgáltatások, események, **foglalkozások árát** a résztvevő (a továbbiakban: **résztvevő**) a szolgáltató által megadott keretek között

1. esetenként **előre meghatározott módon**
2. más esetben **választható módon**, lehetőségével arányosan határozhatja meg
3. **külön megállapodás alapján** lehetőség van alacsonyabb vagy magasabb díj (adomány) meghatározására is.

A **szolgáltatások leírásai** pontosan meghatározzák a szolgáltatás árát, óraszámát és kereteit.

## A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉNEK FOLYAMATA

1. **lépés:** az egyes szolgáltatásokra történő jelentkezés a szolgáltatások/események/foglalkozások oldalán elérhető **JELENTKEZÉSI LAP kitöltésével** kezdődik. Ebben a jelentkezésben a jelentkező kiválasztja a neki tetsző szolgáltatást/eseményt/foglalkozást. Amennyiben az ár választható, a megadott keretek között állíthatja be, hogy mennyit fizet az adott szolgáltatásért. A **jelentkezés elküldése (enter gomb)** jelenti a résztvevő és a szolgáltató közötti **szerződéses jogviszony** kezdetét.
2. **lépés:** a hozzánk beérkezett jelentkezésről elektronikus levélben küldünk **visszajelzést**, ezzel egyidejűleg átirányítjuk a jelentkezőt az **online fizetési** rendszerbe és az **automatikus számlázó** programba.
3. **lépés:** amikor a fizetés megtörtént, újabb elektronikus levélben értesítjük a megvásárolt szolgáltatás/esemény/foglalkozás pontos időpontjáról, helyszínéről, ill. online szolgáltatás esetén a Zoom belépési linkjéről.
4. **A továbbiakban** is elektronikus levelezés (szükség esetén telefonon: 30/9621612 és 30/9981545) útján tartjuk a kapcsolatot, adjuk át a kellő információkat, audio-vizuális tananyagokat.

**EGYÉNI szolgáltatás** (*Epigenetikai felmérés; Selfness-coaching; Selfness-helpering, elsősegély-nyújtás oktatás*) esetén a jelentkezés elfogadását követően a résztvevőnek **előre** meg kell fizetnie az **első részvételi díjat**, majd *alkalmanként* (általában havonta) **előre** a **további díjakat**. A résztvevő ezzel a befizetéssel folyamatosan biztosítja a helyét a kiválasztott szolgáltatásban.

**CSOPORTOS szolgáltatás** (*8 hetes tréning, vagy ismétlődő foglalkozások*) esetén a résztvevőknek a jelentkezési lap beküldésére adott **válaszunk** (2. lépés) kézhezvételét követően először (ha a fizetési megegyezésben van ilyen) az **ELŐLEGET** (első részlet) kell befizetniük. Ennek az előlegnek, vagy a **teljes összeg** egy összegben történő **befizetésével a résztvevő biztosítja a helyét** a szolgáltatáson. A **MARADÉK ÖSSZEG** (ha a megegyezésben van ilyen) **a szolgáltatásoknál feltüntetett módon**, illetve közös megállapodás szerint esedékes.

A szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a mindenkori általános gazdasági és az egyéni életkörülményeket egyaránt figyelembe véve az árakat – továbbra is rugalmasan és méltányosan – aktualizálja.

A jelentkezésben megadott adatokat a szolgáltató az [Adatvédelmi nyilatkozatban](#) leírtak szerint kezeli.

## LEMONDÁS

Amennyiben a résztvevő **rendkívüli események** miatt (pl. betegség, baleset) nem tud részt venni a tréningen vagy más szolgáltatáson, akkor a befizetett előleg - vagy teljes tanfolyami díj - visszajár. Ha a résztvevő **más ok** miatt lép vissza, akkor a szolgáltató *nem fizeti vissza az előleget vagy az előre befizetett teljes díjat*, de az **átvihető** egy másik, **három hónapon (éves klubtagság esetén egy éven) belül** kezdődő megegyező szolgáltatásra, amennyiben a résztvevő legkésőbb a szolgáltatás/esemény/foglalkozás *kezdeté előtt három nappal jelzi* ezt a szándékát a szolgáltatónak.

Amennyiben a szolgáltató mondja le a tanfolyamot vagy elvonulást, akkor a résztvevőt maradéktalanul kárpótolja maximum a résztvevő által befizetett díjak erejéig.

A szolgáltató és a résztvevő másképp is megegyezhetnek a díjak fizetéséről, ilyenkor az az egyezség érvényes.

A szolgáltató által biztosított szolgáltatások nem tartoznak az internetes vásárlással beszerezhető termékek körébe, ezért az internetes vásárlás szabályai nem vonatkoznak rájuk.

## ETIKAI, JOGI ÉS TARTALMI KOMPETENCIÁK

A szolgáltató fenti szolgáltatások megvalósításával megbízott személyei (dr. Ördög János és dr. Ördögné Vecsey Katalin) a saját kompetenciájukon belül végzik, a saját végzettségeikre, képezéseikre, tapasztalatukra támaszkodva, betartva a Magyar Orvosi Kamara, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, a Magyar Mindfulness és Kontemplatív Egyesület és a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének szakmai és erkölcsi szabályait.

**Melléklet:** [Adatkezelési tájékoztató \(link\)](#)